

OPŠTI USLOVI GARANCIJE

Garancija važi od dana kupovine proizvoda do isteka garantnog roka, što se dokazuje overenim garantnim listom od strane prodavca ili registrovanog servisa. Uvoznik garantuje da je navedeni proizvod propisanog kvaliteta i da će u garantnom roku pravilno funkcionisati, ako se budete pridržavali priloženog uputstva za upotrebu.

Uvoznik se obavezuje da će na zahtev podnosioca garantnog lista u garantnom roku, a o svom trošku, na licu mesta ili u servisu otkloniti kvarove i tehničke nedostatke proizvoda koji nastanu prilikom normalne upotrebe.

Uvoznik garantuje servisno održavanje proizvoda i potrebne rezervne delove u garantnom roku. Rok za servisiranje navedenog proizvoda u garantnom roku je 45 dana od dana prijave kvara.

Ukoliko se u tom roku ne izvrši popravka, proizvod će na zahtev podnosioca garantnog lista biti zamenjen novim.

Garancija se neće priznati u sledećim slučajevima:

- * ako proizvod nije ugrađen po propisanim uslovima
- * ako se korisnik nije pridržavao uputstva za upotrebu proizvoda
- * ako je proizvod ugradilo i servisiralo neovlašćeno lice
- * ako je korisnik nestručno ili nepažljivo postupao sa proizvodom
- * ako su u proizvod bili ugrađeni neoriginalni delovi
- * ako su kvarovi nastali usled mehaničkog oštećenja
- * ako su oštećenja na proizvodu prouzrokovana transportom posle isporuke, zbog nepravilne montaže ili održavanja, zbog prenapona električnes struje, više sile, curenje baterije i slično
- * Po završetku montaže klima uređaja obavezno izvršiti proveru ispravnosti u prisustvu montažera
- * Minimalni bezuslovni Zakonom propisani garantni rok na uređaju je 24 (dvadesetčetiri) meseci
- * Teritorijalno važenje garancije je Republika Srbija

Obaveštenje o pravu na saobraznost u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača

Ovim dokumentom želimo da Vas upoznamo na Vaša Zakonska prava u slučaju nesaobraznosti robe koju stekupili.Molim Vas da ovaj dokument čuvate jer se na njemu nalaze bitni podaci o uređaju koji ste kupili.Molimo Vas da pročitate i pridržavate se Uputstva za upotrebu koje ste dobili uz uređaj.Takođe Vas molimo da se pridržavate proizvodackih uputstava o povezivanju, priključenju, instalaciji, redovnom održavanju uređaja.U slučaju nesaobraznosti isporučene robe, molimo Vas da se pridržavate sledećih zakonskih procedura

Član 54. PRAVNE POSLEDICE NESAOBRAZNOSTI

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana, nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca potrošač može zahtevati umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor. Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnih neugodnosti za potrošača

Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnih neugodnosti za potrošača uzimajući u obzir prirodu robe i svrh zbog koje ju je potrošač nabavio. Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije i zvršio opravku ili zamenu bez značajnih neugodnosti za potrošača.Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznačna.Prava navedena u stavu 1. ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu

Član 55. ROKOVI I TERET DOKAZIVANJA

Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti kraći rok u kome trgovac odgovara za nesaobraznost, koji nemože biti kraći od jedne godine.

Član 58. REKLAMACIJA.

Potrošač može da izjavi reklamaciju trgovcu, radi ostvarivanja svojih prava iz člana 54., odnosno člana 56. ovog zakona.Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije, odgovori potrošaču sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

GARANCIJSKI PREGLED 1

DATUM PREGLEDA

VAŽI DO

SERVIS

GARANCIJSKI PREGLED 2

DATUM PREGLEDA

VAŽI DO

SERVIS

GARANCIJSKI PREGLED 3

DATUM PREGLEDA

VAŽI DO

SERVIS

DATUM UGRADNJE

UGRADIO SERVIS

potpis i pečat servisa

Kopernikus|SYSTEMS

